

بنام خدا

« فرم طرح درس »

دانشکده: ... فنی و مهندسی رشته: ... مهندسی صنایع گرایش: مدیریت مهندسی و کیفیت و بهره وری
مقطع: ارشد.....

نام درس: مدیریت کیفیت جامع..... تعداد واحد نظری: ۳ تعداد واحد عملی: عنوان درس پیشنهادی:

نام مدرس: ... امیر عزیزی..... تمام وقت ■ نیمه وقت □ مدعو □ محل برگزاری: کلاس ■ آزمایشگاه □

هدف کلی درس :

آشنایی دانشجویان با مفاهیم و فلسفه کیفیت
آشنایی با نگرش سخت و نرم در مدیریت کیفیت جامع
آشنایی با متدولوژیهای حل مسأله و الگوریتم بهسازی کیفیت
آشنایی با فعالیتهای و ابزارها / خط مشی/ فرایند ها و اصول نظام کیفی
آشنایی با مدل QFD, Kano و رویکرد کایزن
آشنایی با مدل اجرایی مدیریت کیفیت فراگیر

رئوس مطالب	
هفته اول	تاریخچه کیفیت، تعاریف و مفاهیم آن
هفته دوم	سیستم مدیریت کیفیت (QMS)
هفته سوم	مدیریت کیفیت جامع (TQM) و مفاهیم بنیادین / ضرورت و اهداف مدیریت کیفیت
هفته چهارم	نگرش سخت و نرم در مدیریت کیفیت جامع و عناصر آن
هفته پنجم	نگرش سیستماتیک حل مسأله/ PDCA 5w + H
هفته ششم	آشنایی با استانداردهای رایج سیستم مدیریت کیفیت
هفته هفتم	چارچوب های TQM و ۷ دستور استراتژیک و طلایی آن
هفته هشتم	چگونه مدیریت کیفیت جامع را سازماندهی و اجرا کنیم؟
هفته نهم	نکات تشکیل و وظایف تیم های بهبود کیفی، تیم عملیاتی، تیم حل مسئله
هفته دهم	مشارکت کارکنان / رضایت مشتری و ویژگی پروژه های اثر سریع/ پیشاهنگ
هفته یازدهم	نمودار سیستم مدیریت کیفیت/ فعالیتهای و ابزارها / خط مشی/ فرایند ها و اصول نظام کیفی
هفته دوازدهم	الگوریتم بهسازی کیفیت
هفته سیزدهم	بهبود مستمر و رویکرد کایزن
هفته چهاردهم	ارتباط TQM با استاندارد مدیریت تضمین کیفیت
هفته پانزدهم	نکات ۱۴ گانه دمینگ/ نظریات کرازبی/ نظریات ژوران
هفته شانزدهم	الگوی کلی فلسفه مدیریت کیفیت جامع / مدل اجرایی مدیریت کیفیت فراگیر/ QFD, Kano

توجه: در صورت تغییر مباحث و نحوه تدریس درس در هر نیمسال لازم است فرم مربوطه مجدداً توسط استاد محترم تکمیل و جهت به روز رسانی در اختیار آموزش دانشکده و سایت واحد قرار گیرد.

نحوه ارزشیابی فعالیت دانشجویان در طی دوره:

- سه نمره پژوهش موردی و آرایه
- سه نمره ارزیابی تکالیف کلاسی و مقالات مرتبط با سرفصل های درس
- چهارده نمره پایان ترم

منابع مطالعاتی:

1- John, Hardsky, TQM Handbook, McGraw-Hill.

- ۲- رضا مهربان، غلامرضا ملک زاده، مدیریت کیفیت جامع: روش اجرایی پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع، جهان فردا
- ۳- عبدالله آقائی، احسان انعامی، حسین حاج بابائی، مدیریت کیفیت جامع، دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی، ۱۳۹۲.