

بنام خدا

« فرم طرح درس »

دانشکده: ... فنی و مهندسی ... رشته: ... مهندسی ... صنایع ... گرایش: ... کیفیت و بهره وری و مدیریت مهندسی ...  
 مقطع: ... ارشد ...  
 نام درس: ... مدیریت کیفیت و بهره وری ... تعداد واحد نظری: ... 3 ... تعداد واحد عملی: ... عنوان درس پیشنهادی:  
 ... ندارد ... نام مدرس: ... امیر عزیزی ... تمام وقت ■ نیمه وقت □ مدعو □ محل برگزاری: کلاس ■  
 آزمایشگاه □

هدف کلی درس :

آشنایی دانشجویان با مفاهیم مدیریت کیفیت و بهره وری و تاریخچه آن  
 آشنایی دانشجویان با تکنیک ها و ابزارهای بهره وری و کیفی همچون 5S و کایزن، 6 سیگما، GEMBA  
 آشنایی دانشجویان با چرخه بهره وری  
 آشنایی دانشجویان با بهره وری سبز  
 آشنایی دانشجویان با مدل ها و الگوهای اجرا و ارزیابی کیفیت بهره وری

رئوس مطالب	
هفته اول	تعاریف و مفاهیم کیفیت و بهره وری و تاریخچه آن
هفته دوم	معیارهای ارزیابی عملکرد سازمان
هفته سوم	نحوه اندازه گیری بهره وری، چرخه بهره وری
هفته چهارم	اصول مدیریت بهره وری فراگیر
هفته پنجم	بررسی سطوح بهره وری و زنجیره ارزش در یک سازمان از دیدگاه بهره وری
هفته ششم	موانع و عوامل مؤثر بر بهره وری
هفته هفتم	انواع استانداردهای کیفی و بهره وری
هفته هشتم	استراتژی های بهبود بهره وری
هفته نهم	برنامه ریزی کیفیت و بهره وری، کنترل، تضمین و بهبود کیفیت
هفته دهم	دیدگاه های مختلف روی سیستم مدیریت بهره وری
هفته یازدهم	حوزه ها و روش های بهبود بهره وری
هفته دوازدهم	تکنیک ها و ابزارهای بهره وری و کیفی همچون 5S و کایزن، 6 سیگما
هفته سیزدهم	مدل ها و الگوهای اجرا و ارزیابی کیفیت بهره وری
هفته چهاردهم	Muda, Muri, Mura Gemba, Gembutsu, and Genjitsu
هفته پانزدهم	تجزیه و تحلیل بهره وری در سطوح راهبردی، مدیریتی و عملیاتی
هفته شانزدهم	بهره وری سبز و توسعه پایدار

## نحوه ارزشیابی فعالیت دانشجویی در طی دوره:

- دو نمره پژوهش موردی و آرایه
- سه نمره ارزیابی مقالات مرتبط با سرفصل های درس
- یک نمره تکالیف کلاسی
- چهارده نمره پایان ترم

## منابع مطالعاتی:

۱- سبحان الهی، مدیریت و مهندسی بهره وری، انتشارات دانشگاه خوارزمی، ۱۳۹۴

۲- پرویز فتحی، مدیریت کیفیت و بهره وری، ۱۳۹۴

- 3- Prokopenko Joseph, Productivity Management: A Practical Handbook, Geneva, International Labour Office
- 4- Coelli, T.J., Rao, D.S.P., O'Donnell, C.J., Battese, G.E, An Introduction to Efficiency and Productivity Analysis, 2005
- 5- Dale Besterfield, quality improvement, Pearson, 2014.